

ФК Финансовый консультант

№2 (070)

АПРЕЛЬ 2024

ФИНКОН.РФ

Не корми мошенников

В марте стартовал марафон по профилактике финансового кибермошенничества в Кузбассе



Евгения Райнеш

Марафон включает в себя уникальные проекты, рассчитанные на самые многочисленные категории населения от пенсионеров и трудоспособных граждан до молодежи. Он, без всякого сомнения, затрагивает одну из самых актуальных тем сегодняшнего дня: противостояние финансовым мошенникам и сохранение своих сбережений.

Когда доверчивость — не благо

В 2023 году около 80 процентов IT-преступлений в Кузбассе совершено с использованием социальной инженерии. Это самый распространенный вид киберпреступлений в Российской Федерации — телефонное мошенничество, при котором мошенники звонят по телефону и пытаются узнать у владельцев банковских карт конфиденциальные данные, сделать перевод или установить программы удаленного доступа. Чуть ли не каждый день появляются новые схемы и способы обмана, в сети ко-

торых попадают все категории граждан вне зависимости от уровня образования и социального положения. Люди отдают деньги из-за доверчивости, поспешности принимаемых решений, незнания основ финансовой грамотности и желания быстро обогатиться, чем пользуются аферисты.

Как правило, мошеннические звонки поступают из-за рубежа на телефон и в различные мессенджеры. Чаще всего злоумышленники представляются работниками банков и правоохранительных органов.

На сегодняшний день наиболее распространенные схемы обмана связаны с просьбами взять встречные кредиты и перевести их на «безопасные счета» якобы для ликвидации займа, оформленного мошенниками. Кроме того, они меняют голоса и изображают родственников, попавших в ДТП и иные неприятности, вымогая вознаграждения для урегулирования конфликтов. Также людям часто предлагают обогатиться на инвестициях, покупках акций известных организаций, установить вредоносные приложения.

И огромная часть борьбы с этим — системная работа по финансовому просвещению различных целевых групп населения, от дошкольников до людей пожилого возраста

— Мы составили социальный портрет людей, которые чаще всего становятся жертвами киберпреступников. Большая часть мероприятий марафона будет направлена именно на эту целевую категорию кузбассовцев, чтобы помочь им повысить финансовую грамотность и снизить вероятность совершения новых преступлений, — отметил перед стартом марафона Игорь Малахов, первый заместитель председателя Правительства — министр финансов Кузбасса.

Когда напоминание — не лишнее

Особую значимость придает сложность предупреждения таких преступлений.

Стр. 3



Вадим Уваров,
директор департамента информационной безопасности Центробанка:

— Проблема мошенничества с использованием методов социальной инженерии является острой и социально значимой, многие наши граждане страдают от нее.

Я — аферист, и понять это можно сразу

Стр. 4

Женихов-миллиардеров много. Нереально

Стр. 5

Сам себе кредит запрещаю

Стр. 6

15 328 ₪

размер прожиточного минимума для трудоспособного населения Кузбасса (постановление Правительства Кузбасса от 03.11.2023 № 716)

29 889,6 ₪

(15 328*1,5*1,3) МРОТ по Кузбассу для крупного и среднего бизнеса (Кузбасское региональное соглашение)

Распространенные виды обмана (в процентах от общего числа преступлений):

46	26	13	6,5	4,6	3,4
звонки от банков, Центробанка, правоохранительных органов	купля-продажа товаров на интернет-площадках, сайтах объявлений	инвестиционные проекты, игра якобы на бирже	оформление кредита	взлом социальных сетей	«родственник попал в беду»

Более 50 процентов пострадавших — трудоустроенные жители Кузбасса, 20 — не имеющие постоянного дохода и 30 — другие социальные группы, включая пенсионеров и инвалидов.

Источник: ГУ МВД России по Кемеровской области

рцфгк42.рф



Сегодня и на будущее

Запуск нацпроекта «Кадры» запланирован на 1 января 2025 года

Лариса Марина

Намного раньше, в 2019 году Кемеровская область вошла в число 23 регионов России по пилотной реализации стратегической инициативы «Кадры будущего для регионов». Давайте рассмотрим промежуточные итоги этой деятельности, тем более, есть, что рассказать.

Школы+вуз+бизнес — для угледобытчиков

Наверное, самую масштабную профориентационную агитацию ведет угольная отрасль. Повышенные зарплаты (у водителей большегрузов она доходит до 200 000 рублей) здесь сопровождается эффективной воспитательной работой.

Так, в Сибирском государственном университете (Новокузнецк) я побывала на любопытнейшем мероприятии «Дни Распадской угольной компании».

— Роскошная презентация цифровых новинок угледобычи и инноваций в безопасности и обучении, — признался Андрей Горбунов, студент 2-го курса. — После общения с генеральным директором компании понял, что добыча угля в Кузбассе — интересная, перспективная область.

А в Мысках специалисты угольной компании «Южный Кузбасс» встретились с учащимися Томь-Усинского энерготранспортного техникума.

В честь Дня Российской науки коллектив КузГТУ (Кемерово) получил сертификат на оснащение аудиторий от компании «СУЭК-Кузбасс». Во время торжественного мероприятия ребята активно интересовались возможностями трудоустройства в родном городе и оплачиваемыми практиками.

Мнение выпускника СибГУ, который решил представиться «про-

сто Олегом», подтверждает, что эффект от подобных встреч не за горами:

— Честно говоря, всегда мечтал уехать на ПМЖ за границу, знаю, что наши студенты работают по всему миру, даже в Австралии. Но вот реально передумал. Даже не представлял уровень развития кузбасских предприятий, степень их оснащенности.

СОВЕТ: оцените условия работы в угольных холдингах Кузбасса, сегодня там повышено внимание к профилактике, здоровью работников, цифровизация отрасли предоставляет комфортные, интересные условия работы. Молодежи может очень понравиться!

Скорая помощь для больниц и поликлиник

Увы, но наш регион — лидер по кадровому дефициту медицинских работников в Сибири.

Про меры, направленные на решение этой проблемы, «ФК» уже говорил (см. декабрь 2022). И вот результат — больше двухсот медработников удалось оставить в области в прошлом году.

Думается, это лишь начало. Так, региональная программа «Земский доктор» предусматривает выплату пособий в 750 тысяч рублей сельским фельдшерам, врачам же разных направлений, которые готовы уехать в труднодоступные поселения — в два раза больше.

Те, кто трудоустроится в города с населением до 50 тысяч человек, также могут рассчитывать на выплату: фельдшеры — 500 тысяч и врачи — 1 миллион рублей. За пять лет через эти программы в медотрасль региона пришли 570 новых медработников, 280 из которых — средний персонал.



Студенты удивляются техническим возможностям компаний Кузбасса

Единовременное соцпособие молодым специалистам, окончившим вузы, составляет около 35 тысяч рублей, выпускникам профессиональных образовательных организаций — около 23 тысяч рублей.

СОВЕТ: критиковать легко, труднее и важнее рассмотреть положительную динамику. Очень перспективное направление деятельности.

Первая буренка на селе

И, наконец, о приятном. Кузбасс перевыполнил план по обучению кадров для агропромышленного комплекса!

В прошлом году он получил более 9 миллионов рублей федеральной субсидии на целевое обучение 114 специалистов для аграрной отрасли и производственную практику 136 студентов. Средства были направлены по госпрограмме «Комплексное развитие сельских

территорий» и позволили компенсировать большую часть затрат на подготовку молодых специалистов на предприятиях региона.

Поддержке малых сельскохозяйственных предприятий у нас уделяется повышенное внимание. Фермерские хозяйства и кооперативы могут претендовать на гранты по трем направлениям: «Агробизнес» для начинающих, грант на развитие семейной фермы — для опытных, на развитие материально-технической базы для сельскохозяйственных кооперативов.

Я поинтересовалась мнением Ольги Подгорновой, хозяйке коровы Лады, бычков, коз, курей и пр. из деревни Мозжуха — надо ли попробовать себя в профессиональном фермерстве?

И вот, что она ответила: — Стараюсь следить за новостями, понимаю, что суммы грантов в зависимости от направления деятельности участников программы варьируются от 5 до 7 миллионов рублей. Наш президент Владимир

от **34 770**
до **100 160**
рублей

варьируется зарплата в медицине Кузбасса

от **37 880**
до **48 260**
рублей

получают работники сельского хозяйства

Источник: Кемеровостат

Путин разрешил фермерам продавать свою продукцию прямо из калитки. Вот и мы сначала предлагали знакомым приобрести жирное коровье молоко. Потихоньку круг покупателей ширился. Думаем коров прибавить.

Отношение к нам теперь другое, раньше сосед на запах жаловался, теперь сам за творогом приходит. Что не работает? Природа в Кузбассе необыкновенная. 15 лет как приехали из Казахстана, перед этим оценили много разных регионов страны. Здесь лучше всего!

P.S.: Не буду строить иллюзий, кадровая проблема тяжела и, увы, не скоро решится. Однако всю жизнь искать место в рае на земле наверняка будет опрометчиво. Найти свое дело, стать профессионалом, встретиться с людьми похожих идей и стремлений вполне возможно при поставленной цели. А достаток и благополучие дело наживное.

Бесценные возможности развития

Не обладая финансовыми знаниями вряд ли станешь нужным кадром

В этом смысле для просвещения кузбассовцев делается как раз очень многое. Так, в эти дни проходит заочный, а в начале мая — очный тур Кузбасского конкурса методических разработок по финансовой грамотности — 2024.

В прошлом году впервые в нем приняли участие педагоги дополнительного образования. И — сразу Галина Костырина и Ольга Чернова из Центра детского творчества Киселевска вошли в число победителей. Говорит Ольга Ибрагимовна:

— Мы разработали сборник, основанный на собственной практике знакомства дошколят с финансами. Надеемся, что разработка пригодится не только ребятам, но взрослым родителям. В качестве вечернего времяпрепровождения можно его просматривать.

Вера Гончарова, заместитель министра финансов Кузбасса, абсолютно уверена, что важно проводить просветительскую работу со всеми категориями населения.

— У нас много подобных проектов, где одновременно присутствуют кузбассовцы разного возраста, от малышей до пенси-

онеров: «Финансовый экспресс», «Сельский финансовый фестиваль», «Школа волонтеров финансового просвещения», телепередача «Финансовый эксперт» и многие другие.

Во время пандемии, в 2020 году мы запустили онлайн лагерь для ребятшек. Он стал популярным и полезным, о чем говорит цифра почти в 1000 подключений по всей России. Кстати, приглашаю на его летний сезон.

Один из самых эффективных способов донесения полезной и нужной информации — это обучение в трудовых коллективах. Данный формат прове-

дения мероприятий позволяет повысить степень доверия к работодателю.

Ну и напоследок рассказ Валентины Болотиной, которая около трех месяцев искала достойную работу:

— Я откликалась абсолютно на все предложения, вплоть до менеджера-операциониста отдела продаж и обслуживания в банке. Начали узнавать, что я знаю про вклады, доходы и пр. И представьте, как раз накануне заходила на платформу РЦФГК42.рф, играла в «Я — начинающий инвестор». Вспомнила слова «баланс», «накопительный счет»,



Вера Гончарова, заместитель министра финансов Кузбасса

«акции» и прочее. В общем, люди, кто задавал вопросы, остались под большим впечатлением. И работу мне предложили. Но я пошла в другую отрасль, образовательную. Коль так много знаю, почему бы не поучить других (смеется).

Не корми мошенников

Окончание. Начало на стр. 1

По словам Максима Кондратьева, заместителя начальника управления уголовного розыска ГУ МВД РФ по Кузбассу, в нашей области сотрудникам полиции удастся определить и привлечь злоумышленников к ответственности в среднем в одном из шести случаев дистанционных хищений.

— К сожалению, на данный момент у правоохранительных органов не хватает возможностей для противодействия тем ресурсам, которые используют злоумышленники. В большей степени это выражается в широком развитии средств анонимизации пользователей интернета. Различных веб-браузеров, позволяющих зашифровывать точки доступа, выхода в интернет, преодолевать которые довольно сложно, — рассказал Максим Кондратьев.

В 99 процентов случаев, когда проводится работа с потерпевшими, практически все они были осведомлены о данном способе преступлений. На вопрос: «Как, ну вы же знали из СМИ, из предупреждений от полиции, муниципальных учреждений?» ответ один: «Не осознавал, что происходит, в непонимании находился. Собеседник был очень убедительным».

Не дай себя обмануть

В рамках марафона информационно-просветительские мероприятия по финансовой грамотности до 18 апреля проходят во всех муниципальных образованиях региона. Их представили в разных форматах — от уютных бесед с чаепитием в «Финансовых гостиных» и кинолектория до творческих игр «Мошенничество: верю-не верю» — эксперты финансового рынка, представители власти, банков и правоохранительных органов, волонтеры-учащиеся школ. Команда из специалистов и энтузиастов старается преподнести материал интересно и познавательно, что поможет быть населению более осведомленным и защищенным.

И лишний раз напомнить: информирован, значит, вооружен.

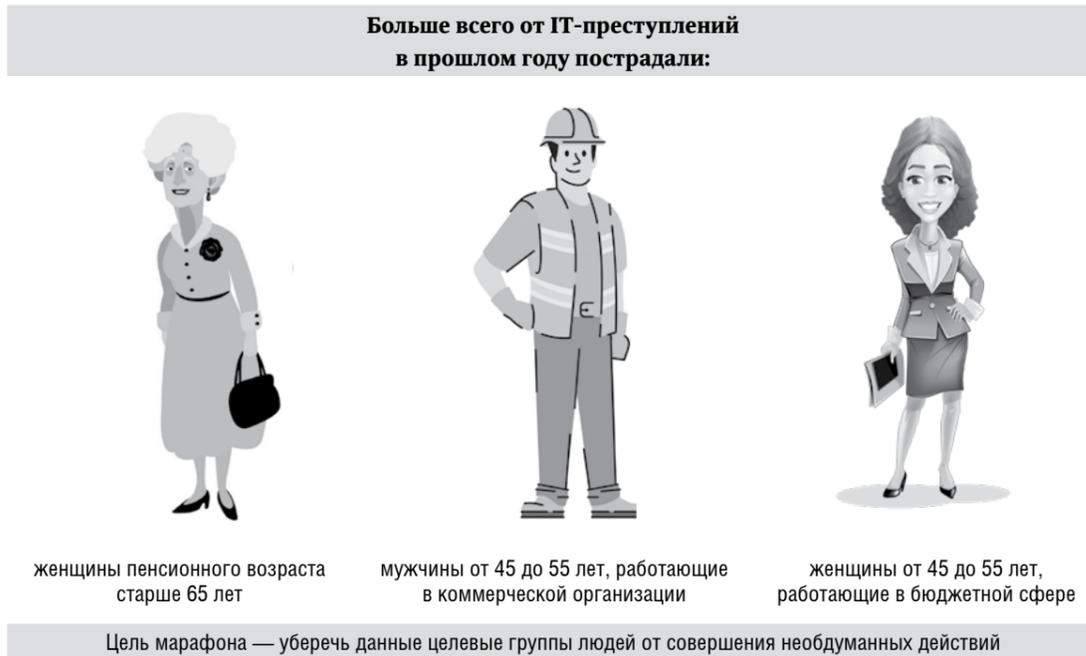
Профилактика необходима

«ФХ» попросил людей, участвующих к мероприятию, озвучить свои впечатления.

Ольга Шипачева, заместитель директора по учебной работе Тайгинского института железнодорожного транспорта (филиала ОмГУПС):

— 3 апреля преподаватели нашего института принимали участие во встрече с представителем банка ВТБ. Финансовый эксперт рассказывал про случаи кибермошенничества, объяснял, как его предупредить, и отвечал на вопросы.

Тема «Интернет-мошенничество» или «Электронное мошенничество» для нас особенно актуальна в связи с большим количеством электронного документо-



женщины пенсионного возраста старше 65 лет

мужчины от 45 до 55 лет, работающие в коммерческой организации

женщины от 45 до 55 лет, работающие в бюджетной сфере

борота, в который вовлечены как студенты, так и преподаватели. Случалось, мне говорили про ситуации, связанные с предоставлением неверной информации. Например, студенту жалуются на сотрудника вуза, пытаются войти в доверие, чтобы потом приступить к вымогательству денег, имущества, предлагать «выгодные» инвестиции, финансовые схемы...

Более того, звонки «от имени ректора» или «представителя Минобрнауки России» поступали преподавателю. Далее говорили, что с ним свяжется «представитель спецслужб». Не все и не всегда способны моментально разобраться в ситуации, отличить правду от мошенничества и среагировать соответственно.

Разумеется, у нас работают грамотные и образованные люди, но лишний раз напомнить о преступных схемах, о новых изобретениях мошенников никогда не вредно.

Преподаватели, по цепочке, донесут нужную информацию до всех наших студентов, что, безусловно, будет полезно как обучающей стороне, так и тому, кто получит новые знания.

Марина Зимадеева, заместитель начальника Управления образования администрации Тайгинского городского округа:

— Встреча с преподавателями округа прошла в конце марта и, разумеется, все оценили пользу этого мероприятия. Мы, как педагоги, обладаем достаточной компетенцией по финансовой грамотности, в том числе и по разного рода финансовым мошенничествам. Тем не менее, мошенники настолько изобретательно подстраиваются под текущую ситуацию, что далеко не каждый человек способен распознать их сразу.

Телефоны многих руководителей находятся в общем доступе, чем совсем недавно воспользовались люди, специализирующиеся на обмане. Предполагая, что многие из нас являются членами избирательной комиссии либо обеспечивают работу избирательной

комиссии, звонившие интересовались: «Как у вас дела на избирательном участке? Сейчас с вами свяжется (далее называли должность человека)».

Проверка работы избирательной комиссии проходила довольно часто, понятно, что появлялись моменты, требующие корректировки, поэтому подобным звонкам никто не удивлялся. Моя коллега не сразу распознала обман, но когда — в итоге — речь зашла о том, чтобы обезопасить лицевой счет, она сказала: «Все, я поняла». И остановила разговор. К счастью.

Информация о новых видах мошенничества, обмен эмоциями по этому поводу, обсуждение с соседями, родственниками помогает человеку своевременно аккумулировать полученные знания и правильно реагировать. Даже в том случае, когда «ловят» на самом актуальном, больном, тревожном. Напоминать надо всегда.

Наталья Кириенко, главный специалист МБУ «Информационно-методический центр города Белово»:

— Профилактика финансового мошенничества необходима. Тема эта не устаревает, наоборот, нуждается в расширении, а, главное, в постоянном повторении и напоминании.

Мне приходилось попадать в неприятные ситуации. Помните, в декабре прошлого года неиз-

вестные взломали официальные аккаунты в Telegram-канале руководителей многих организаций региона? Лично мне поступило сообщение от директора нашей организации с просьбой ответить на звонок какого-то куратора.

Позже, по ходу разговора, я поняла, что это мошенник. Можно определить некоторые приемы нейро-лингвистического программирования просто на слух. А уж ссылка на ФСБ, откуда сообщили, что «персональные данные вашей организации ушли налево», объяснила все. Обманывают! Причем, с самого начала я понимала проколы говорившего. Сначала «Ваш директор в курсе», позже «Ничего не говорите руководителю». Я прекратила беседу и тут же пошла к директору...

Тем не менее, неприятное ощущение осталось. Как ловко мошенники чувствуют ситуацию, как умело находят болевые точки, как быстро определяют интересы, заботы людей. Просто оторопь берет. И об этом надо говорить постоянно.

Мероприятие «Осторожно, мошенники», которое прошло в нашем центре, собрало представителей школ, дошкольных образовательных организаций, позволило педагогам получить ответы на многие вопросы. Несомненно, информация о новых формах мошенничества нужна, полезна, ведь изобретательность воришек не имеет предела.



Полезный лекторий в МБУ «Информационно-методический центр города Белово»

Цифры и факты

В 2023 году жулики через интернет и телефон обманули около 2,5 тысячи кузбассовцев. Количество дистанционных мошенничеств выросло почти на треть.

73 кузбассовца лишились денег, попавшись на уловки дистанционных мошенников, всего за одну неделю текущего года! У них суммарно украли 12,3 миллиона рублей. Жулики чаще всего выходили на связь с кузбассовцами в соцсетях, на сайтах объявлений и по телефону. Зачастую они представлялись сотрудниками банков, правоохранительных органов, а также родственниками и знакомыми жертв.

В 46% случаев в регионе мошенники обманывают жителей по схеме «звонок от сотрудника банка».

Каждый день в ловушки жуликов попадает **около 10 жителей** региона. Преступников находят в одном из шести случаев (в среднем).

В 2023 году судом была признана вина четырех жителей Новосибирска в серии преступлений, жертвами которых стали **10 пенсионеров**. Доверчивые женщины передавали деньги, полагая, что помогают попавшим в беду родственникам. Потерпевшим звонили мошенники, назывались их родственниками, которые попали в аварию или в больницу, и просили срочно передать деньги. Неприятные средства доверчивые новокузнецчанки отдавали курьерам, скрывавшим свои лица за медицинскими масками якобы из соображений безопасности в период пандемии.

Мнение, что на уловки мошенников попадают только пожилые люди, неверное. **57%** из категории уязвимых — это работающие граждане до **49 лет**.

В 2023 году в схемах хищения денег «мама, помоги» неоднократно принимали участие совсем молодые люди. Среди установленных злоумышленников люди **от 17 до 34 лет**, студенты, школьники, работающие и нетрудоустроенные. Возраст потерпевших составил **от 57 до 96 лет**.

Рекордная сумма перечисления денег мошенникам в прошлом году — **18 миллионов рублей**. Для того, чтобы их обманули, супруги из Кемерово весьма быстро взяли 11 кредитов.

Если вы разоблачили афериста и вам удалось записать общение с ним, присылайте файл в группу «Полиция Кузбасса» в социальной сети «ВКонтакте» либо на электронную почту mvd42@mvd.gov.ru.

ТЕМА НОМЕРА

Что делать, если?..

Главная защита от мошенников — бдительность. Финансовый обман легче предупредить: не записывайте пин-коды в телефон, не пишите их на обороте карты, не сообщайте никому пароли и CVV-коды

Куда обратиться, если пропали деньги

В полицию. Кража денег — преступление, и им должна заниматься полиция.

Оставьте заявление о действиях мошенников по телефону горячей линии МВД 8-800-222-74-47, на сайте МВД, в отделении полиции по месту жительства.

Когда дежурный в отделении полиции примет заявление, он выдаст вам талон-уведомление. Это означает, что заявление принято.

В банк. Банки обязаны вернуть клиенту незаконно списанные средства, если не докажут, что клиент сам нарушил правила использования карты (п. 15 ст. 9 закона «О национальной платежной системе»).

Важно действовать быстро

Позвоните в банк, сообщите о проблеме и заблокируйте карту.

Попробуйте отменить транзакцию в личном кабинете банка или в мобильном приложении.

Запросите подробную выписку со счета, где будет указано, куда переведены деньги.

В каких случаях деньги не вернут

Если вы лично раскрыли мошеннику конфиденциальную информацию — например, дали пин-код от карты или сказали CVV-код — банк не обязан возвращать деньги. Этот платеж считается добровольным, банк не имеет права отменить его и списывать деньги со счета получателя

Банки не вмешиваются в договорные отношения клиентов, все претензии между плательщиком и получателем решаются без участия банка (п. 1.25 гл. 1 Правил перевода денежных средств).

Если банк отказывается решать ваш вопрос, попросите письменный отказ с указанием причин. Напишите жалобу на сайте Банка России

Если потеряли телефон

Позвоните в банк и заблокируйте карты.

Через мобильного оператора заблокируйте сим-карты.

Замените сим-карту и затем через банк замените привязанный к карте номер.

Все чаще NOROVYAT обворовать

Сельская территория Кузбасса огромна

Наталья Артемкина,
Ленинск-Кузнецкий

Профилактику по предотвращению мошенничества среди селян ведут и полиция, и сотрудники самых разных служб, и все СМИ. Как говорится, из каждого чайника и утюга вещают об этом. Но воз и ныне там. Почему?

Это риторический вопрос. По сути, ответ-то на него всем хорошо известен: до тех пор, пока любой из нас не включит свой мозг и не поймет, что он сам и есть первый помощник преступника в осуществлении его злого мошеннического умысла, ничто не изменится. Тем не менее, полицейские и работники социальных служб нашего муниципального округа не сдаются и продолжают свою регулярную, методичную разъяснительную работу на территории района.

Не так давно в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов побывали Ольга Оленина, начальник штаба Отдела МВД России по Ленинск-Кузнецкому муниципальному округу, подполковник внутренней службы и Кристина Тихонова, участковый уполномоченный полиции отделения УУП и ПДН Отдела, старший лейтенант полиции.

Они рассказали сотрудникам Центра о том, что в последнее время мошенники постоянно повышают свою активность, а селяне с завидным упорством продолжают попадаться на их уловки.

Так, в прошлом году в отношении пожилых людей на территории района было совершено 16 преступлений против собственности. В их числе кражи, мошеннические действия и 8 преступлений с использованием IT-технологий посредством телефонов, Интерне-



Ольга Оленина (справа) раздает листовки с напоминанием о противостоянии финансовым мошенникам

та и т. п. А за два неполных месяца текущего года эти цифры составят 4 и 1 соответственно.

С учетом того, что сотрудники сферы социального обслуживания чаще всех остальных и на постоянной основе контактируют с людьми старшего возраста, сотрудники полиции обратились к коллективу Центра с просьбой распространить специальные памятки и в очередной раз напомнить своим подопечным о бдительности. По сути говоря, какую хитроумную схему ни придумывали бы мошенники и какие варианты ни пускали бы в ход, как отмечает Ольга Оленина, надо помнить всего лишь несколько простых правил.

Если вам звонят с неизвестного номера и представляются сотрудником банка, нужно немедленно прервать разговор и, чтобы не оставалось никаких сомнений по поводу поступившего звонка («а вдруг и правда кто-то сейчас хищит деньги с моего счета или

оформляет на меня кредит?»), связаться по горячей линии с настоящим сотрудником данного банка.

Если с неизвестного номера звонит якобы родственник, попавший в беду, необходимо так же прервать разговор и связаться с этим родственником по его контактному телефону, чтобы убедиться в том, что с ним ничего не произошло.

Никогда и никому из неизвестных звонящих не сообщайте никаких своих кодов и личных данных.

Буквально на днях

В дежурную часть отдела МВД России по Ленинск-Кузнецкому муниципальному округу за помощью обратилась женщина 1955 года рождения. Мошенники обманули ее по схеме «родственник в беде», и она передала курьеру 740 тысяч рублей.

В результате оперативно-розыскных мероприятий сотрудники полиции установили личность забиравшего у пенсионерки деньги, им оказался 18-летний ленинск-кузнецчанин. Он получил предложение о незаконном заработке в одном из интернет-мессенджеров. В отношении подозреваемого возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 159 УК РФ «Мошенничество». Согласно санкциям данной статьи, мера наказания составляет 6 лет лишения свободы.

Расстояние — не помеха

Развивать доступ к он-лайн услугам и предупреждать мошенничество.

Два направления неразлучны, мероприятия по этим темам эффективно реализуются в нашем регионе.

Так, в прошлом году 12 «точек доступа» были организованы для жителей труднодоступных населенных пунктов в Ленинск-Кузнецком муниципальном округе на базе библиотек, сельских администраций и других социальных объектов. Они появились в поселках Восходящий, Демьяновка, Чкаловский, а также селах Драчеино, Красное, Подгорное, Чусо-

витино и Шабаново и обеспечили 12 тысячам жителей округа бесплатный доступ к интернету для оформления государственных и финансовых услуг. Теперь людям не придется ехать в районный центр, чтобы записаться к врачу, оформить пособие или в онлайн-режиме сделать банковский вклад.

— Охотно ли люди старшего поколения учатся пользоваться компьютером? — этот вопрос «ФК» адресовал Ирине Палехиной, и. о. директора Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Ленинск-Кузнецкого муниципального округа:

— Еще пять лет назад люди этого сторонились, а сейчас с интересом учатся. В настоящее время жители района активно осваивают смартфоны, регистрируются в социальных сетях. Наш программист Алексей Седешев проводит групповые занятия в разных населенных пунктах, на которых объясняет, на-

пример, как пользоваться телефоном. Кстати, в январе, по просьбе наших активистов, мы создали группу в Telegram «Старшее поколение. Будь в курсе». Жители района могут подписаться, если им интересно.

ФК НАПОМИНАНИЕ: ментальные советы друзьям и родственникам, попавшим в трудную ситуацию, получившим, к примеру, звонок «Мама, помоги!», буквально спасают от беды!



Новые схемы на старый лад

Пользуясь наивностью людей, мошенники охотно отбирают их деньги

Лариса Филиппова

Остров сокровищ

Например, злоумышленники пытаются сыграть на неосведомленности граждан о цифровом рубле.

Были реальные — стали виртуальные

Через мессенджеры от имени Банка России распространяют ложную информацию о скорой потере людьми сбережений из-за того, что якобы все деньги в ближайшее время станут цифровыми.

Чтобы этого избежать, анонимы предлагают кузбассовцам использовать свои средства на выгодных условиях либо перевести на безопасный счет или «спасти» их каким-то иным образом. Если жители региона поддадутся на такие уловки и станут выполнять рекомендации неизвестных, с большой вероятностью это приведет к потере денег.

Активировались «женихи из дальних стран».

Так, мошенник обманул 45-летнюю жительницу Кузбасса, которая познакомилась с ним в интернете. «Дэвид Хариссон» рассказал, что работает на океанском лайнере водолазом. И вот на дне моря он нашел клад со слитками золота. Обещал, что пришлет своей новой знакомой в подарок золотые слитки весом 40 кг.

Потом мужчина объяснил: такой клад нужно хранить исключительно в банковской ячейке, которую он забронировал в одном из банков во Франкфурте-на-Майне в Германии. Но не мог оплатить ее и попросил свою новую знакомую перевести на счет тысячу евро. После этого последовали просьбы об оплате страховки, банковской комиссии и так далее. Общая сумма, которую просил перевести неизвестный, составляла 250 тысяч рублей.

Но в этом случае женщина не стала никакие деньги переводить. И молодец!

Много знающий мошенник

На шокирующий звонок от «ТЕЛЕ2» я попала сама.

— Вам отключат телефон ровно в 16.00 по московскому времени, если не обратитесь в офис, — сказал мне незнакомый «парень из «ТЕЛЕ2». Он «нашел» месторасположение ближайшей точки: «Впрочем, могу помочь с оформлением, если ответите на ряд вопросов».

Ряд вопросов я пропустила, но по названному адресу побежала, ибо до 16.00 Москвы оставалось 40 минут. «ТЕЛЕ2» там не было, и я загрустила.

Вечером телефон не отключили, а наутро я отправилась в центральный офис компании за уточнением ситуации. «Это был мошенник», — сказали мне. «Позвольте, но в тот же день я получила смс от вашего имени, где также говорилось о необходимости зарегистрировать номер телефона, уточнив некоторые данные». «Смс был от нас, мошенник — нечто совсем другое».

«Дэвидом Хариссон» рассказал, что работает на океанском лайнере водолазом. И вот на дне моря он нашел клад со слитками золота

Выводы я сделала, номер оформила, а читателей решила предупредить, чтобы лишнего не говорили. Не называйте никаких цифр, фактов, названий, фамилий — вообще ничего, пока не «увидите», с кем разговариваете. Если «мама, помоги», спросите цвет куртки сына или дочери. Цвет глаз...

И еще — в полиции Кузбасса призывают: если вдруг вы поняли, что стали жертвой мошенника, не надо ни в коем случае удалять переписку, выкидывать чеки. Деньги переводятся на реальные счета — чем быстрее человек обратится в полицию, тем больше вероятность заблокировать счет получателя. Выход есть из любой ситуации.

Как себя обезопасить

Увеличилось количество противоправных действий мошеннического характера с использованием сети Интернет путем вовлечения в сомнительные схемы.

Так что же делать?

Главное управление МВД РФ по КО дает следующие рекомендации:

- Установить антивирусное программное обеспечение с самыми последними обновлениями антивирусной базы. Проверять новые файлы, сохраняемые на компьютере. Периодически проверять компьютер полностью.

- Отслеживать появление новых версий операционных систем и своевременно устанавливать обновления к ним, устраняющие обнаруженные ошибки.

- Настроить операционную систему так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности при работе в сети. По возможности отказаться от использования старых операционных программ в пользу более современных.

- Регулярно обновлять пользовательское программное обеспечение для работы в сети: интернет-браузер, почтовые программы, устанавливая самые последние обновления.

- Выполнить настройки почты, браузера и клиентов других используемых сервисов, уменьшающие риск воздействия вредоносных программ и подверженность сетевым атакам.

- Никогда не устанавливать и не сохранять файлы, полученные из ненадежных источников: скаченные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте, полученные в телеконференциях, — без предварительной проверки антивирусной программой. Подозрительные файлы лучше немедленно удалять.

- При получении извещений о доставке почтовых сообщений обращать внимание на причину и в случае автоматического оповещения о возможной отправке вируса немедленно проверять компьютер антивирусной программой.

- По возможности, не сохранять в системе пароли (для установки соединений с Интернетом, для электронной почты и др.), периодически их менять. Регулярно выполнять резервное копирование важной информации.

- Подготовить и иметь в доступном месте системный загрузочный диск. В случае подозрения на заражение компьютера вредоносной программой загрузить систему с диска и проверить антивирусной программой.

Что это значит

Еще с 1 января 2018 года у покупателей страховки появилась возможность отказаться от ненужной услуги, воспользовавшись так называемым «периодом охлаждения».

Это срок, в течение которого страхователь может отказаться от договора и вернуть страховую премию или ее часть.

У «периода охлаждения» есть ограничения: он действует минимум 14 календарных дней с момента заключения договора, страховая компания может продлить этот период.

Правило действует, только если вы заключали договор как физическое лицо (не как организация) и покупали услугу добровольного страхования. Условия «периода охлаждения» обязательно прописываются в правилах страхования компании, в самом договоре страхования или дополнительном соглашении к нему — если такой информации нет, это нарушение закона.

Вы можете отказаться от большинства видов добровольной страховки:

- страхование жизни;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- страхование имущества;
- гражданская ответственность за причинение вреда;
- страхование транспорта (каско) и ответственности владельцев транспорта;
- добровольное медицинское страхование (ДМС);
- страхование финансовых рисков.

Будьте внимательны, если вы хотите отказаться от дополнительного страхования жизни, которое часто предлагают вместе с ипотечным кредитом, или от полиса каско в дополнение к кредиту на автомобиль. С помощью такой страховки банк снижает свои риски.

Поэтому в вашем договоре может быть закреплено, что в случае отказа от дополнительного страхования даже по «периоду охлаждения» вырастет процентная ставка по кредиту или договор даже могут расторгнуть в судебном порядке.

Нельзя отказаться от страховки, которую вы приобретаете для путешествия в другую страну.

Нельзя вернуть деньги за отказ от «Зеленой карты».

Договор не расторгается, если без этого вида страховки вас не допустят к работе по профессии (аудитор, нотариус и другие).

Вы не можете отказаться от медицинской страховки по «периоду охлаждения», если у вас нет российского гражданства, и вы заключили договор медицинского страхования, чтобы получить разрешение на работу или патент.

Без потерь

26 февраля президент России подписал закон, дающий право устанавливать самозапрет на кредит

Что это значит? Все вопросы, разъясняющие суть документа, «ФК» адресует Сергею Дранице, управляющему отделением Банка России по Кемеровской области.

— Самозапрет на кредиты — это один из способов защитить людей от финансовых потерь, которые могут произойти в результате хищения личных данных, давления со стороны третьих лиц или собственных необдуманных действий, — объясняет Сергей Викторович.

— Сразу два вопроса. Разве человек сам не в состоянии контролировать собственные действия? И — разве банки не способны обезопасить человека, если мошенники хотят взять на него кредит?

— Ситуации бывают разные. Предположим, вы находитесь не на территории России, и в случае чего разбираться с аферистами лично у вас (и, быть может, у банка) удаленно не получится.

Или — вы потеряли паспорт или подозреваете, что его данные могли заполучить аферисты.



Нововведение в первую очередь защитит тех граждан, которые опасаются оформления на них кредита без согласия

Или — вы переживаете за своих родственников, которые не могут самостоятельно защититься от мошенников, например, за пожилых родителей. В этом случае просите их оформить самозапрет.

— И как установить самозапрет?

— Нужно заполнить заявление, выбрав условия. С 1 марта

2025 года это будет делаться через портал Госуслуг. В МФЦ принимать заявления начнут не позднее 1 сентября 2025 года.

— Можно ли снять запрет?

— Чтобы запрет снять, нужно будет тоже подать заявление.

То есть — человек сможет в любой момент отменить самозапрет, если действительно захочет получить кредит или заем. Запрет

снимут через день после внесения в состав кредитной истории гражданина соответствующей информации.

— Как я понимаю, кредитор теперь должен будет обращаться каждый раз к кредитной истории потенциального заемщика?

— Да. Банки и микрофинансовые организации перед выдачей потребительских кредитов и займов должны будут проверять, есть ли в кредитной истории заемщика сведения о самозапрете. Если запрет установлен, кредитор должен отказать в выдаче кредита. Если, несмотря на установленный запрет, кредитор заключит договор, он не сможет потребовать от заемщика исполнения обязательств по кредиту.

— На какие кредиты и займы это правило распространяется?

— На потребительские. Нельзя поставить запрет на автокредит, ипотеку и образовательные кредиты.

Это связано с тем, что для их получения нужно больше, чем паспорт и еще какой-то документ.

Грамотеи и люди будущего

Подведены итоги Финансового диктанта-2024

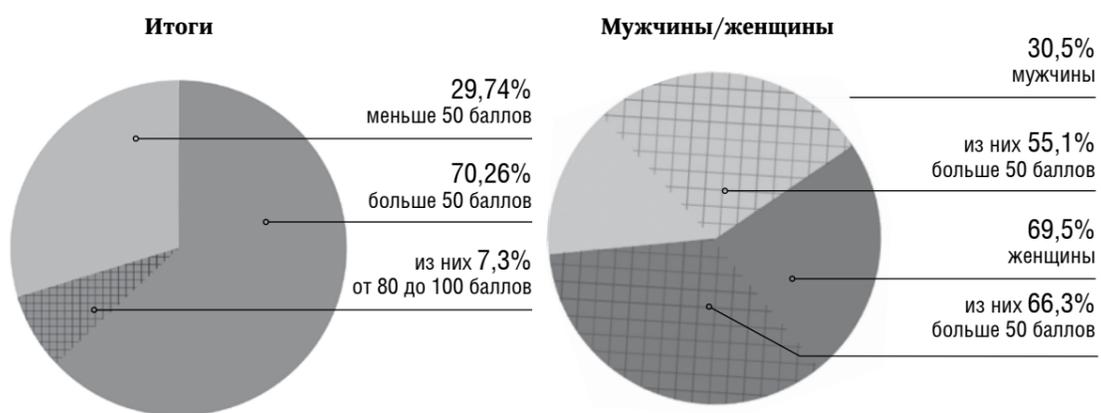
В нем приняли участие 30 938 кузбассовцев.

Важно отметить, что большая их часть (70,26%) прошла диктант с положительным результатом, набрав от 50 баллов и выше. В том числе максимальное количество баллов от 80 до 100 набрали 2 267 человек. Вот уж кого можно назвать финансовыми грамотеями!

Наибольший интерес к проверке своих финансовых знаний проявили женщины — 69,5%, и лишь 30,5% — это мужчины. Если оценить результаты, женская половина участников проявила лучшие знания по сравнению с мужской аудиторией. Доля женщин, ответивших менее чем на половину вопросов неправильно, меньше чем доля мужчин (до 50 баллов набрало 25,3% женщин и 39,8% мужчин).

При этом средний уровень знаний имеют 66,3% женщин (набрали от 50 баллов и выше), среди мужчин эта цифра чуть ниже — 55,1%. Финансовых «умниц» среди представительниц прекрасного пола также оказалось больше, чем среди второй половины населения.

Интересный факт: наибольшую активность проявили школьники.



Почти половина от всех участников приходится именно на эту аудиторию. Это важный момент с точки зрения формирования финансовой культуры в долгосрочной перспективе.

Четверть участников — это люди в экономически активном возрасте от 35 до 59 лет. Минимальную активность (около 3% участников) проявили люди старшего поколения в возрасте от 60 до 89 лет. Почти 72% пенсионеров, участвующих в проекте, показали средний уровень финансовой грамотности, набрав от 50 до 79 баллов, что не может не радовать.

Учитывая, что большинство участников школьники, 52,9% участников — это люди с основ-

ным и средним общим образованием. 22% участников имеют среднее профессиональное образование и 25% — высшее.

Если посмотреть на структуру баллов в разрезе образования участников, то львиная доля представителей всех уровней образования имеет средний вес финансовой грамотности (62,9% участников набрали от 50 до 79 баллов). Наибольшее число финансовых грамотеев (набравших от 80 до 100 баллов) отмечено среди людей с высшим образованием, причем почти 30% — это женщины, и примерно поровну школьники и участники со средним профессиональным образованием (среди которых 46,6%, опять-таки, женщины).

ФК ВНИМАНИЕ! топ 3 сложных вопросов:

1. Какой размер суммы вклада застрахован государством в одном банке?
2. Что такое показатель долговой нагрузки?
3. Можно ли заработать на «финансовых пирамидах»? (ответы см. на стр. 8).

Наибольшую активность в написании диктанта (по количеству участников) проявили жители Прокопьевска, Новокузнецка, Кемерово, Анжеро-Судженска, Белово, Киселевска, Польсаево и Кемеровского муниципального округа.

Испытано на себе, или

Как я исправляла кредитную историю

Ольга ЗАЙКОВА

В начале двухтысячных большинство из граждан нашей страны получили легкий доступ к всевозможным кредитам.

Стали брать деньги займы у банков и в микрофинансовых организациях на разные цели. Кому-то необходимы были деньги на дорогостоящее лечение, покупку жилья, транспорта. А кто-то брал кредиты на все подряд — от одежды и бытовой техники до проведения банкетов.

Я попала во вторую категорию. Небольшая часть заемных средств была потрачена на приобретение мебели для съемной квартиры, более солидные суммы я оформила на свое имя, но для других людей, которые их просто не вернули. А потом случился финансовый кризис — в глобальном масштабе и мой личный.

В итоге за несколько месяцев безработицы образовалась солидная просрочка по действующим кредитам, и банки стали принимать меры взыскания задолженности. К тому времени, когда удалось найти работу со стабильным заработком, долги по кредитам выросли в разы. Часть из них была передана на обслуживание в другие организации, проще говоря, продана коллекторским агентствам, часть — взыскивалась на основании исполнительных листов через федеральную службу судебных приставов, несколько кредитов получилось выплатить непосредственно банкам, дополнительно заплатив штрафы и пени.

Наконец, спустя десять лет с начала возникновения моей долговой ямы, все кредиты были мною погашены. С одной стороны можно было бы спокойно вздохнуть и начать тратить деньги на удовольствия — съездить к морю (пока все еще мечта!), позволить себе новые вещи и современные гаджеты, на которые теперь хватает зарплаты. Купить квартиру в ипотеку...

Но — «испорченная кредитная история»!

Чтобы понять, есть ли у меня шансы на ее исправление, какие действия для этого необходимо предпринять, и сколько времени это может занять, я решила проконсультироваться у ипотечного менеджера в одном из банков, имеющих филиал в Новокузнецке. Специалист проанализировала мою кредитную историю и помогла найти несколько уязвимых моментов.

Во-первых, в документе числились действующие счета по кредитным картам. Важно при полном погашении долга перед банком такие карты закрывать.



Для этого необходимо обратиться в офис, отключить платные сервисы, написать заявление по форме банка и впоследствии получить справку о закрытии счета. Если этого не сделать, кредитные организации отнесут действующую кредитную карту к отрицательным факторам, влияющим на платежеспособность заемщика.

Во-вторых, в случае уступки банком прав требований по кредиту коллекторскому агентству, после погашения такого долга в кредитной истории по одному и тому же кредиту, останется две записи.

Одна со статусом «счет закрыт», вторая — «счет закрыт, переведен на обслуживание в другую организацию». Эту вторую запись алгоритмы банковской электронной системы, анализирующие кредитные истории, относят к действующим кредитам с просроченной задолженностью.

Ну, и третьим важным фактором оказалось время. Несколько коллекторских организаций просто не успели передать новые сведения в бюро кредитных историй. Информация в кредитной истории обновляется согласно графику обновления данных у партнеров бюро — от еженедельного до ежемесячного обновления.

Получив разъяснения у банковского специалиста и рекомендации по исправлению кредитной истории, я начала действовать. Проще всего оказался пункт третий — с ним вообще ничего не нужно было делать, просто ждать. Не сложным было решение также по первому пункту, посетив офис банка, в котором была когда-то выдана кредитная карта, я написа-

Для любого более-менее грамотного человека нет ничего сложного в том, чтобы на сайте кредитного бюро найти информацию о способах внесения корректировок в кредитную историю

ла заявление на закрытие счета, и спустя месяц этот фактор перестал влиять на мой кредитный потенциал (совокупность характеристик, которые влияют на способность погашать кредиты).

Для исправления ситуации по второму пункту пришлось приложить гораздо больше усилий. Сначала даже планировала потратить на это часть зарплаты, так как была не уверена, что смо-

гу справиться самостоятельно, и уже занялась поиском грамотного юриста. Но мне повезло — юрист, к которой ранее приходилось обращаться для консультаций по экономическим вопросам, посоветовала попробовать решить задачу самостоятельно. По ее словам, для любого более-менее грамотного (хотя бы умеющего читать) человека, нет ничего сложного в том, чтобы на сайте кредитного бюро найти информацию о способах внесения корректировок в кредитную историю, если они обоснованы.

На том же сайте можно скачать шаблон заявления, который легко заполнить, имея на руках свой паспорт, свежий (желательно, за последний месяц) отчет из кредитной истории и справки о закрытии кредитов. Их обязательно нужно запрашивать в кредитных организациях сразу после погашения задолженности. Заявление можно отправить как обычной почтой, в конверте, так и по электронным каналам связи — e-mail, чат на сайте, форма обратной связи.

К слову, услуги по заполнению такого заявления и его отправке в бюро кредитных историй стоят у юристов до семи тысяч рублей.

Справившись с поиском необходимого шаблона, заполнением и отправкой заявления с приложенными копиями справок о закрытии кредитов, мне осталось подождать 20 дней до принятия решения, о чем техподдержка бюро кредитных историй уведомила меня сразу в автоматическом ответе, присвоив также моей заявке регистрационный номер.

И вот ответ получен. Опустив его преамбулу, приведу дословно окончание письма: «...В рассматриваемом случае в Вашей кредитной истории содержатся две записи о кредитном договоре, заключенном с ООО «Некое коллекторское агентство», одна из которых содержит поле «статус счета»: «Просрочен» (запись в старом формате) и запись в новом формате, в которой содержится информация об исполнении обязательств в полном объеме. При анализе кредитных историй займодавцы производят дублирование сведений и исключают текущие статусы договоров старого формата, сведения по которым уже передаются в новом формате».

Суть в том, что в обновленном отчете по кредитной истории больше нет счетов, которые алгоритмы банка учитывают, как действующие кредиты с просроченной задолженностью.

ВЫВОД: в трудной финансовой ситуации могут оказаться многие из нас. Но это не значит, что нужно опускать руки и отказываться от мечты. Стоит искать решения, изучать информацию, обращаться за консультациями к специалистам и, конечно же, действовать. И тогда результат наших усилий обязательно нас порадует. Всем финансовой грамотности и, конечно же, финансового благополучия!



Как можно улучшить кредитную историю

Что денег дороже

2024 ГОД СЕМЬИ

Год семьи Кузбасс отметит региональными мероприятиями разного уровня и наполнения. План событий включает около 250 пунктов и разбросан по территориям. Каждый житель области найдет для себя интересное и полезное.

Подключайтесь!

Впрочем, для поддержки семей Кемеровской области особых поводов не надо. Регион известен уважением к традиционным общечеловеческим ценностям, что дает веру в его благополучное будущее.



Семья Винокуровых стала победителем Регионального этапа конкурса «Молодая семья Кузбасса-2023». Андрей Александрович, десятилетний сын Назар, пятилетняя дочь Арина и Ольга Владимировна показали отличную эрудицию и физическую форму: «Сплоченность — наше богатство!»

31 января 2023 года в органе ЗАГС Новокузнецкого района Кузбасса чествовали Теленкова Виктора Николаевича и Ермакову Людмилу Алексеевну, которые 50 лет прожили в счастливом браке. Юбилярам супружеской жизни были вручены поздравительные адреса и памятные подарки Губернатора Кузбасса Сергея Цивилева.



20 февраля на выставке «Россия» (ВДНХ) состоялось чествование трудовых династий страны. Компанию «СУЭК-Кузбасс» представила знаменитая шахтерская династия Заикиных, общий трудовой стаж которой составляет более трехсот лет.



1 января в Кузбассе родились 20 мальчиков и 19 девочек. Все семьи новорожденных получили материальную помощь в размере 10 тысяч рублей и памятные медальоны «Рожденному на земле Кузнецкой». Акция «Родился ребенок» проводится шесть раз в год: в День матери, на Новый год и Рождество, в Международный женский день, в День защиты детей и в День России.



Парад невест в Новокузнецке прошлым летом совпал с Днем Любви, Семьи и Верности (8 июля). Молодые женщины признали, что три эти ценности дороже всех денег мира.

Мы читали газету за вас

Вы пролистали «ФК» и собираетесь его выбрасывать? Тогда оставьте себе эту памятку

- ✓ Достойные профессии будущего можно выбрать сегодня **Стр. 2**
- ✓ Создай группу в Telegram для пожилых и защиты старших родственников от мошенничества **Стр. 4**
- ✓ Финансовый диктант — самооценка и повод для дальнейшего развития **Стр. 6**
- ✓ Ошибся — бывает, важно вовремя исправить. В том числе кредитную историю **Стр. 7**

Финансовые перспективы

Изменения в законодательстве, которые в той или иной мере могут коснуться вашего кошелька.

Что происходит: с 1 февраля 2024 года на 7,5% проиндексирован маткапитал для тех семей, которые еще не воспользовались сертификатами или у кого часть средств осталась неиспользованной. Материнский капитал будет выплачиваться только тем, у кого на момент рождения ребенка есть гражданство и только если сам ребенок получает статус гражданина по рождению.

Почему: поправки в законодательство необходимы для того, чтобы устранить лазейку в действующем законе, из-за которой семьи с детьми, получившими при рождении другое гражданство, могут претендовать на маткапитал после получения российских паспортов.

Что делать: поскольку выплата на первого ребенка вырастет до 631 тысячи рублей, а на второго — до 834 тысяч рублей, потратить эти деньги с пользой для семьи.

Ответа на сложившиеся вопросы (стр. 6)
1. Не более 1,4 миллиона рублей.
2. Соплатите среднюю часть материнского капитала по всем кредитным обязательствам, в том числе по ипотеке, кооперативу, жилищному доходу.
3. За счет материнского капитала.

Региональный центр финансовой грамотности Кузбасса в социальных сетях



Газета «Финансовый консультант» №2 (070)

Главный редактор: Валерий Александрович Качин
Редактор выпуска: Лариса Филиппова

Верстка: Михаил Скоцилов

Журналисты: Л. Алексеев, В. Александров, М. Бастрыгина, А. Пономарев, И. Семенов, Е. Райнеш

Консультанты: В.И. Гончарова, Н.В. Смирнова

Служба распространения: (3842) 35-45-78

Коммерческая служба: (3842) 35-45-78; 76-38-28

Цена свободная

Учредитель и издатель: ООО «Кузнецкий край»

Адрес учредителя и издателя: 650023, Кемеровская обл., г. Кемерово, пр. Октябрьский, 616, к. 4
650023, Кемеровская обл., г. Кемерово, пр. Октябрьский, 616, к. 4

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области ПИ №ТУ42-00971 от 30.08.2019 г.

Тираж: 5 000 экз.

Ответственность за достоверность рекламных материалов несут рекламодатели. Мнение авторов может не совпадать с мнением редакции. Использование материалов частично или полностью допускается только с письменного разрешения редакции и обязательной ссылкой на газету.

Адрес типографии: ООО «ПРИНТ», 650070, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Тухачевского, д. 31г, оф. 8

Дата выхода в свет: 12.04.2024 г.

12+

В СЛЕДУЮЩЕМ
НОМЕРЕ:
ЛЕТО,
ФИНЗОЖ,
ФЕСТИВАЛИ...

